



GARANTNI LIST

Kupac	
Adresa	
Datum prodaje	
Broj računa	
Potpis i pečat prodavca	

PRIJEM I MONTAŽA:

Kupac je u obavezi da po prijemu robe izvrši pregled iste, i svojim potpisom potvrdi da je robu primio u ispravnom stanju (naknadne reklamacije se neće uvažavati). Ugradnja proizvoda je u obavezi kupca i nije uračunata u cenu proizvoda. Ugradnja proizvoda mora biti obavljena u skladu sa tehničkim propisima koji definišu datu oblast.

GARANTNE OBAVEZE I USLOVI GARANTNE IZJAVE :

Svi proizvodi iz prodajnog asortimana imaju garantni rok od 24 meseca od dana prodaje krajnjem kupcu. Ukoliko su proizvođački garantni uslovi povoljniji od opštih garantnih uslova, prenose se na krajnjeg kupca. Eco Living Solutions doo garantuje da su svi proizvodi koje ste kupili u našim prodajnim mestima ili kod ovlašćenih distributera bez nedostataka u materijalu ili izradi. Servis i održavanje su obezbeđeni u garantnom roku, a rezervni delovi i posle garantnog roka.

GARANTNE OBAVEZE :

Sve nefunkcionalnosti proizvoda nastale greškom u proizvodnji, kao i sva oštećenja nastala u procesu manipulacije i transporta do trenutka predaje krajnjem kupcu otklanjamo besplatno. Ako popravka traje duže od 10 dana garantni rok se produžava za vreme trajanja popravke. U slučaju nemogućnosti da otklonimo nefunkcionalnost proizvod ćemo zameniti drugim proizvodom istog ili odgovarajućeg tipa. U slučaju neopravdane reklamacije kupac snosi troškove po važećem cenovniku (kao da je intervencija izvršena van garantnog roka). Sve garantne obaveze važe isključivo na teritoriji Republike Srbije.

GARANCIJA NE VAŽI :

Za oštećenja proizvoda nastala po prijemu proizvoda. Za oštećenja nastala usled nestručne ugradnje. Za oštećenja nastala usled nepažljivog rukovanja ili upotrebe proizvoda. Za oštećenja nastala eksploatacijom u uslovima kojima proizvod nije namenjen. Ukoliko kupac izvrši bilo kakvu prepravku proizvoda. Ukoliko je proizvod prodat kao oštećen i kupac na to upozoren prilikom kupovine. U slučaju više sile (elementarne nepogode).

O REKLAMACIJI :

U slučaju potrebe za reklamacijom kupac je dužan da prvo kontaktira lice koje je izvršilo ugradnju da otkloni nedostatak. U slučaju da nedostatak nije otklonjen, kupac se obraća prodajnom mestu i prati Pravilnik o reklamaciji. Ovlašćeni serviser na licu mesta pravi reklamacioni zapisnik na osnovu uvida u reklamirani proizvod, garanciju i račun. Ukoliko je moguće nedostatak se otklanja odmah – besplatno ukoliko podleže garantnim uslovima ili će biti naplaćen ukoliko ne podleže garanciji. U slučaju da se nedostatak ne može odmah otkloniti, servis će u najkraćem roku a najduže u roku od 8 dana obavestiti kupca o načinu i vremenu rešenja reklamacije koje će biti besplatno ili ne u zavisnosti od ispunjenosti garantnih uslova.

USLOVI EKSPLOATACIJE I ODRŽAVANJA :

Održavajte proizvod prema proizvođačkoj deklaraciji. Garancija važi samo ako je datum prodaje na garantnom listu potvrđen pečatom i potpisom ovlašćenog prodavca. Prepravke na garantnom listu nisu dozvoljene!